

POLITICA DE CALIDAD

Rev.03. Julio 2017

ITRAM HIGIENE S.L centra su actividad en el ámbito de la higiene en la industria alimentaria y agroalimentaria, comercializando una extensa gama de especialidades químicas, detergentes, desinfectantes y ofreciendo conjuntamente servicios de asesoramiento técnico y consultoría especializada en materia de higiene alimentaria. Itram también dispone de una modernas instalaciones de almacenaje de producto químico y laboratorio propio.

ITRAM HIGIENE aporta a sus clientes: experiencia, conocimiento, método y resultados, comprometiéndose actualmente y en el futuro a cumplir los siguientes requisitos dentro de la organización:

- Desarrollar una estrategia de vigilancia de la calidad del servicio ofrecido procurando la satisfacción de cada uno de nuestros clientes y las partes interesadas, ya que se consideran una pieza clave de la organización.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente.
- Ofrecer a nuestros clientes una oferta global en productos y servicios, con un servicio personalizado y flexible, adaptando nuestra oferta a las necesidades concretas de nuestros clientes contribuyendo a una mejor seguridad alimentaria.
- Implantar un sistema de mejora continua con objetivos medibles y coherentes con nuestra política de calidad, para aumentar la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado.
- Fomentar y crear alianzas estratégicas con profesionales con conocimientos en higiene alimentaria para ofrecer un mejor servicio al cliente.
- Apostar por la innovación como estrategia de diferenciación.

ELABORADO



Dirección

Fecha: 21-06-2011

REVISADO



Responsable de Calidad

Fecha: 21-07-2017

APROBADO



Dirección

Fecha: 21-01-2017